



DEN NORSKE KIRKE

Digitaliseringsstyret

Referat

15. nov 2023 kl. 10:00-12:00 på Teams

Til stede fra Digitaliseringsstyret: Asbjørn Paulsen (leder), Anton Alexander Håkon Paul, Børge Lund, Ingrid Vad Nilsen (kun lyttende), Jorunn Kraft Vistnes, Marit Halvorsen Hougsnæs (på sak 25-30 og 35-36) og Øyvor Sekkelsten (på alle saker bortsett fra 34).

Andre deltakere til stede: Bjarne Neerland, Jan Rune Fagermoen, Knut Arild Nupen, Magnus Hvalvik og Emil Alexander Tan Engeset (på sak 31).

Ikke til stede: Mette Svanes.



DEN NORSKE KIRKE

Digitaliseringsstyret

Sak 25/23 Godkjenning av innkalling og saksliste

Vedtak

Innkalling og saksliste godkjennes.

Referatsaker

Sak 26/23 Referat Digitaliseringsstyret 15.06.2023

Vedtak

Digitaliseringsstyret godkjenner referatet.

Sak 27/23 Referat Porteføljerådet 20.09.2023

Vedtak

Digitaliseringsstyret tar referatet til orientering.

Sak 28/23 Referat Sikkerhetsutvalget 05.09.2023

Vedtak

Digitaliseringsstyret tar referatet til orientering.

Sak 29/23 Referat Produkteierforum 23.08.2023 og 27.09.2023

Vedtak

Digitaliseringsstyret tar referatene til orientering.



Orienteringssaker

Sak 30/23 Orienteringer

Marit Halvorsen Hougsnæs orienterer fra KA

- Har ansatt Mona Roso som produkteier for lønn, personal og regnskapssystemer (LPR). Har begynt delvis. Hun er tidligere assisterende kirkeverge i Holmestrand.
- Anskaffelse av eiendomssystem er nå landet og det kommer informasjon ut om dette i dag. Vitec Plania er valgt som leverandør. Løsningen vil inneholde et godt system for forvaltning, drift og vedlikehold (FDV) for kirkeeierne. Med unntak av import fra eventuell tidligere løsning og eventuell utvidet support er dette gratis å bruke for kirkeeierne. KA får en estimert årlig driftskostnad på 2 MNOK årlig. Mye arbeid forestående for å komme i gang med ny løsning.
- Sak om strategi for fellesløsninger skal også til KAs styre i desember.

Knut Arild Nupen orienterer fra Porteføljerådet

- Forrige møte var 20. september. Planlagt møte i oktober ble avlyst på grunn av sykdom.
- Lena Kongsrud har fratrudd som områdegruppeleder for Administrasjon og organisasjon. Se egen sak om forslag til ny leder.
- John A. Gjertsen deltok på sitt første møte i Porteføljerådet. Han har påpekt behovet for en bredere representasjon i sin områdegruppe Medlem og menighet, og har siden møtet innhentet flere aktuelle kandidater. Oppnevning av nye medlemmer i områdegruppen er sak på Porteføljerådets neste møte.
- Det har til tider vært utfordrende å finne riktig balanse mellom innsikt fra områdegruppens medlemmer og informasjon fra produkteiere i områdegruppene, og det er besluttet at ledig kapasitet hos en tjenestedesigner i webteamet skal brukes til å systematisere dette. Taran Steen fra Noa Ignite skal bidra i dette fremover.
- Porteføljerådet ga viktige innspill til arbeidet med navnestandard for e-post. Arbeidet har fortsatt i Kirkepartner og Kirkerådet, og vi har kommet nærmere en løsning som skal legges frem for Porteføljerådet på neste møte 14. desember.



Jan Rune Fagermoen orienterer fra Sikkerhetsutvalget for personvern og informasjonssikkerhet

- Sikkerhetsmånedene er gjennomført. Temaet var sosial manipulering. I phishingkartleggingen var kun 14 av om lag 60 mulige fellesråd påmeldt. Positivt at færre ga fra seg passord i årets phishingtest sammenlignet med fjorårets. Dessverre er det få som har gjennomført kurs i sikkerhetsmånedene til tross for oppfordring om det. Viktig å følge opp fordi kompetanse er avgjørende for sikkerheten.
- Utrulling av sikringstiltaket Microsoft Cloud App Security (MCAS) har skapt mer utfordringer enn forventet. Vi tester nå reviderte tiltak på flere fellesråd.
- Vi opplever en økende kultur for å melde avvik. Det er veldig positivt! Hittil i år er det meldt 18 avvik. I fjor var det totalt 8. Jobber med en digital avviksløsning som skal gjøre det enklere å melde avvik.
- Vi må gjøre en ROS-analyse og lage en policy for bruk av kunstig intelligens (KI). Noen KI-tjenester sender kirkens data ut og må ikke brukes. Med Kirkens lokale skrivebord kan man bruke Bing chat uten at vi sender fra oss egne data. God datakvalitet er helt nødvendig for å få glede av KI. Kommer mer info om dette.
- Mange ansatte behandler kirkens data på private maskiner. Det er ikke beste praksis. Jobber med alternativer for hvordan vi skal håndtere det.

Jan Rune Fagermoen orienterer fra Kirkerådet på vegne av Ingrid Vad Nilsen

- Ansatt- og organisasjonsregisteret (ANSORG) er tatt i bruk. Lanseringen gikk ikke etter planen. Vi støtte på mange overraskende tekniske utfordringer hos underleverandører. Vi er veldig lei oss for all frustrasjon og ekstraarbeid dette har medført. Mange har gjort en kjempejobb med å oppdatere ansattopplysninger. På grunn av utfordringene ble medarbeiderundersøkelsen utsatt en uke. Da uttrekk fra ANSORG ble sendt til leverandøren av medarbeiderundersøkelsen hadde 98 % av de ansatte info om nærmeste leder. Noen få kom vi ikke i land med. Vi gjør det vi kan for at de allikevel kan delta på medarbeiderundersøkelsen.
- Vi jobber på spreng for at flest mulig skal få tilgang til Kirka vår raskest mulig nå. Det hadde vært enklere dersom alle var på Kirkens lokale skrivebord. Neste år planlegger vi en større gjennomgang og forbedringer av pålogging og tilgangsstyring.
- Vi har gjennomført kirkevalg siden sist. Det var gode erfaringer med digitalt forhåndsvalg. Det har skapt tillit til at det er mulig med digitalt valg.



DEN NORSKE KIRKE

Digitaliseringsstyret

- Seminarer på Kirkelederkonferansen fungerte fint. Stadig flere ser verdien av fellesløsninger og deltar aktivt i samtalen. Kirkerådet, KA, Kirkepartner og Aider var også samlet på felles stand der vi var tilgjengelig og svarte på spørsmål om fellesløsningene. Det var nyttig, samtidig som flere kirkeverger tror vi står der for å selge. Vi trenger drahjelp fra fellesrådene for å fremsnakke fellesløsningene – både de som har brukerbetaling og de som er gratis.
- Systemeierforum er etablert. Fokus er kursing og erfaringsutveksling, blant annet metodikk for å etablere mål og nøkkelresultater, Objectives and Key Results (OKR).
- Systemavtale for Kirkens lokale skrivebord (KLS) er signert. Dette tydeliggjør ansvarsfordeling mellom Kirkepartner som leverandør og Kirkerådet som systemeier.
- Vi jobber for å etablere delvis åpen kalender som standard for alle på Kirkens Microsoft 365-område (alle som bruker Kirkepartner Skrivebord eller Kirkens lokale skrivebord). Dette innebærer visning av titler og steder. Saken skal til Porteføljerådet.
- Vi jobber med policy der man får eget navn i e-postadressen på kirken.no eller kyrkja.no. Det gjenstår en del avklaringer.
- Alle fellesråd har nå etter 2,5 år inngått tilslutningsavtalen for vår felles ordning for personvern og informasjonssikkerhet.

Vedtak

Digitaliseringsstyret takker for orienteringene.

Sak 31/23 Orientering om Drop-in dåp og Skjer i kirken

Kommunikasjonsdirektør i Kirkerådet, Emil Alexander Tan Engeset orienterer om drop-in dåp og Skjer i kirken.

Vedtak

Digitaliseringsstyret takker for orienteringen.



Sak 32/23 Orientering om metodikk for mål og nøkkelresultater

Virksomhetsutvikler i Kirkerådet, Knut Arild Nupen orienterer om metodikk for mål og nøkkelresultater, ofte kalt Objectives and Key Results (OKR).

Vedtak

Digitaliseringsstyret takker for orienteringen.

Beslutningssaker

Sak 33/23 Revidert samstyringsmodell

Samstyringsmodellen for digitalisering i Den norske kirke har flere ganger blitt revidert basert på erfaringer. De foreslåtte endringene:

- Lagt til at Digitaliseringsstyret, Porteføljerådet og områdeguppene skal være pådrivere for utvikling av digitaliseringsvennlig regelverk og utvikling av standarder. De digitale løsningene vi bruker i dag vil gi mer nytte når løsningene brukes på samme måte. Da er standarder og digitaliseringsvennlig regelverk nødvendig.
- I Digitaliseringsstyrets forrige behandling av mål/prioriteringer kom det frem at det var behov for en opprydning i begreper i samstyringsmodellen. Derfor gir Porteføljerådet og Digitaliseringsstyret heretter årlige prioriteringer og ikke mål. Dette er i tråd med dagens praksis og henger sammen med en metodikk kalt OKR – Objectives and Key Results. Det er naturlig og mer effektivt at systemeier setter mål og nøkkelresultater (OKR's) sammen med produkteier og produktteam basert på Digitaliseringsstyrets vedtatte prioriteringer.
- Digitaliseringsseksjonen har fagkompetanse innen digital arkitektur og skal forankre arkitekturprinsipper, standarder, logiske datamodeller og begrepskatalog i Porteføljerådet som alle systemeiere må forholde seg til.
- Fellesløsninger skrives i ett ord.

Vedtak

Digitaliseringsstyret vedtar revidert samstyringsmodell.



Sak 34/23 Områdegroupeleder administrasjon og organisasjon

Lena Kongsrud har bedt om å avløses fra sitt verv som områdegroupeleder. Stein Bjertnes stiller seg til disposisjon. Han er økonomisjef i Bærum kirkelige fellestråd.

Vedtak

Digitaliseringsstyret oppnevner Stein Bjertnes som leder av Områdegroupe for administrasjon og organisasjon.

Sak 35/23 Forankring av strategi for fellesløsninger i Kirkemøtet

Denne saken følger opp vedtak i sak DS 23/23 Plan for arbeid med digitaliseringsvennlig regelverk. Saken er behandlet i Programstyret 03.11.2023. Intensjonen er at saken legges frem for Kirkemøtet 2024.

Vedtak

Digitaliseringsstyret støtter at sak om strategi for fellesløsninger forankres i Kirkemøtet med endringer som tydeliggjør at samstyringsmodellen fortsatt skal være gjeldende i arbeidet med digitalisering og fellesløsninger. Innspill fra Digitaliseringsstyret tas med i videre arbeid med saken.

Sak 36/23 Prioriteringer i KAs budsjett 2024

For andre gang legger KA frem sine budsjettposter knyttet til digitalisering for Digitaliseringsstyret. Kirkerådet har allerede fått innspill på sine budsjettposter i sak DS 24/23. Saken må også sees i sammenheng med sak DS 09/23 Mål for digitaliseringsarbeidet 2024.

KA samler inn en frivillig digitaliseringsavgift fra fellestrådene i tillegg til midler fra Barne- og familiedepartementet.

Vedtak

Digitaliseringsstyret støtter KAs budsjettforslag knyttet til digitalisering.