



DEN NORSKE KIRKE

Digitaliseringsstyret

Referat

Fellesmøte med Digitaliseringsstyret og Porteføljerådet

29. april 2024 kl. 10:00-15:00 på Radisson Blu Airport Hotel, Gardermoen

Til stede fra Digitaliseringsstyret: Asbjørn Paulsen (leder), Anton Alexander Håkon Paul, Børge Lund, Ingrid Vad Nilsen, Jorunn Kraft Vistnes, Marit Halvorsen Hougsnæs, Mette Svanes og Øyvor Sekkelsten.

Til stede fra Porteføljerådet: Knut Arild Nupen (leder), John A. Gjertsen, Stein Bjertnes, Mona Gangsøy Eide, Carsten Furuseth, Line Langseth Bakkum, Terje Hansen og Magnus Hvalvik.

Andre deltakere til stede: Bjarne Neerland, Jan Rune Fagermoen, Kurt Haugen, Nils Gunnar Indahl.



DEN NORSKE KIRKE

Digitaliseringsstyret

Sak 11/24 Godkjenning av innkalling og saksliste

Vedtak

Innkalling og saksliste godkjennes.

Referatsaker

Sak 12/24 Referat Digitaliseringsstyret 21.03.2024

Vedtak

Digitaliseringsstyret godkjenner referatet.

Sak 13/24 Referat Porteføljerådet 04.04.2024 og 18.04.2024

Vedtak

Digitaliseringsstyret tar referatene til orientering.

Sak 14/24 Referat Produkteierforum 04.04.2024

Vedtak

Digitaliseringsstyret tar referatet til orientering.



Orienteringssaker

Sak 15/24 Orientering fra områdegruppelederne

John A. Gjertsen orienterer fra områdegruppe Medlem og menighetsarbeid

- Fått nye medlemmer i områdegruppen og noen ressurser på plass i Kirkerådet. Vi henger litt etter, men går i gang med flere møter frem mot sommeren.
- Det viktigste vi skal jobbe med fremover er å forstå behovet knyttet til «kirkelige handlinger og menighetens aktiviteter».

Stein Bjertnes orienterer fra områdegruppe Administrasjon og organisasjon

- Områdegruppen har snakket om mål og ambisjoner og hvordan dette henger sammen med dagens møte i Digitaliseringsstyret. Må sees i sammenheng med kapasitet: Områdegruppens medlemmer og flere produkteiere har også andre oppgaver.
- Produkteiere og områdegruppemedlemmer har noe ulikt språk.
- Opptatt av standardisering og brukers behov. Det er flere leverandører som kan tjene godt på at vi ikke er standardisert. Vi burde standardisere også utrulling og opplæring i fellesløsningene. Utrulling og opplæring er utfordrende særlig i fellesråd med mindre ressurser enn de store.

Mona Gangsøy Eide orienterer fra områdegruppe Styring, ledelse og kjernedata

- Har jevnlig møter. Får informasjon fra produkteierne, men ikke alltid de kan svare på hva de trenger tilbakemelding på fra områdegruppen. Vi må vite hva som skjer for å forstå hva som er dilemmaene. Dette har vi fått til i arbeidet med å anskaffe avvikssystem.
- Vi har fire produkter. ANSORG tar mye kapasitet. Arbeidet med å koble ANSORG og LPR er lagt på is foreløpig. Det er leit, men har samtidig forståelse for det. Viktig å fortsette satsing på ANSORG for å hente ut gevinster på andre områder. Gleder oss til ANSORG sørger for oppdatert data i læringsplattformen.
- Nøkkeltall og statistikk: Kirken i tall er nå tilgjengelig på intranett. Lite tilbakemeldinger fra områdegruppens medlemmer. Mange bruker dette. Løsninger for kirkelige handlinger og aktiviteter må prioriteres høyt. Viktig for at statistikken skal være oppdatert.
- Har overtatt ansvaret for plattform for skytjenester.



DEN NORSKE KIRKE

Digitaliseringsstyret

- Er opptatt av informasjonssikkerhet. Viktig med bevissthet hvis vi tar med PCen på reise – for eksempel i ferien.

Carsten Furuseth orienterer fra områdegruppe Kirkebygg og eiendom

- Kirkebyggdatabasen har fått navnet Ordna eiendom. Er i rute med utrulling. Har opprettet brukerforum. Produktet er i stadig forandring. Noen moduler som følger med, og noen nye skal implementeres. FDV (forvaltning, drift og vedlikehold) er en viktig del av databasen.
- Har også snakket om et felles nøkkelsystem. Mange gravferdsbyråer jobber på tvers av kommuner. Vi må være fremoverlent og se om det er nye produkter som kunne vært aktuelt innenfor områdegruppens arbeidsområde.
- Dialog med produkteier for kirkelige handlinger og aktiviteter om skjæringspunktet mellom løsninger for kirkelige handlinger og løsninger for gravplassmyndigheten.

Line Langseth Bakkum orienterer fra områdegruppe Gravplassadministrasjon

- Fagsystem for gravplassforvaltning: Har vært i dialog med gravplassetaten i Oslo om dette. De fikk ikke finansiering.
- Nettsidemal for gravplassmyndigheter nå i pilot. Eierskap for domenet gravplass.no flyttes nå fra Bergen.
- Høring knyttet til digital gravferdsmelding skal behandles i gruppen.

Vedtak

Digitaliseringsstyret takker for orienteringene.

Sak 16/24 Orientering fra KA og Kirkerådet

Marit Halvorsen Hougsnæs orienterer fra KA

- KA er systemeier (og har produkteier) på kirkebygg og gravplass. Har i tillegg produkteier på LPR og håndbøker.



DEN NORSKE KIRKE

Digitaliseringsstyret

- Må avklare digitaliseringsavgift før neste landsrådsmøte. Frivillig avgift ble testet ut i 2022 og 2023. Begge år har 236 fellesråd betalt. Samlet inn 1,3 mill i 2022 og nesten 2 mill i 2023. Ny frivillig avgift for 2024 sendes ut i september.
- HR er en viktig del av Kirkemøte-saken om strategi for fellesløsninger. En kirkelig arbeidsgiverorganisasjon ble i sin tid etablert av soknene i Den norske kirke som «fellesløsning» innen personal/arbeidsgiveri/HR-feltet. Alle lokalkirkelige organer med arbeidsgiveransvar, samt Kirkemøtet/Kirkerådet (rettssubjektet Den norske kirke) er i dag medlem av KA, betaler medlemskontingent og oppnevner representanter til landsrådet som er KAs øverste styringsorgan. Landsrådet vedtok i 2023 en strategi med målsetting om at flere av tjenestene vi leverer til våre medlemmer skal digitaliseres. Medlemskontakt og deler av arbeidsgiverstøtten inkl HR-verktøy vi tilbyr, foregår i dag digitalt, men vi har ambisjon om å kunne digitalisere mer. Det er derfor viktig med avklaring mellom KA og Kirkerådet av ansvar- og oppgavefordeling for fellesløsninger på HR-feltet, slik at det ikke bygges opp parallelle løsninger.

Ingrid Vad Nilsen orienterer fra Kirkerådet

- Samråd med fellesråd gir oss enda bedre innblikk i den lokale menighetens behov.
- Sak om strategi for fellesløsninger ble behandlet på Kirkemøtet. Både Digitaliseringsstyret og flere andre har fått gi innspill. Vedtaket er helt i tråd med det som ble foreslått. Merknadene har grepet godt hva saken handler om: Dette er utviklingsutvikling. Vi trenger fellesløsninger og fellesordninger. Ser om samstyringsmodellen for digitalisering kan brukes på flere områder, for eksempel HR. Det er nødvendig med felles finansiering og vi ble oppfordret til å jobbe opp mot KS, departementet og KA med dette. Vedtaket fikk inn et punkt om arbeidstakers medvirkning. Involvering er avgjørende for å lykkes. I behandlingen ble også viktigheten av personvern og informasjonssikkerhet understreket.
- Vi er i gang med å forberede oppfølgingen av vedtakene på årets Kirkemøte. Det jobbes med en sak der Kirkemøtet bes om å vedta et permanent rammeverk for digitaliseringsarbeidet samt prinsipper for eierskap og forvaltning av data.
- Vi er i gang med å gi fellesrådene tilgang til læringsplattformen.
- Vi sender høringsvar knyttet til Digital gravferdsmelding. Er opptatt av at valg knyttet til seremonien må være en del av løsningen.
- Vi har etablert superbrukernetverk for Kirkens lokale skrivebord. Dette er nyttig for å spre kompetanse om bruk av verktøyene vi bruker daglig.



DEN NORSKE KIRKE

Digitaliseringsstyret

- Både produkteier og tjenestedesigner i teamet som skal jobbe med Kirkelige handlinger og menighetenes aktiviteter er på plass og i gang.
- Kirkens arbeid med digitalisering får oppmerksomhet i andre virksomheter som driver med digitalisering. Vi har en rigg som ser ut til å fungere i en kompleks organisasjon. Flere er nysgjerrige på hvordan vi har løst det og henter inspirasjon fra oss.

Vedtak

Digitaliseringsstyret takker for orienteringene.

Sak 17/24 Orientering og årsrapport 2023 for Sikkerhetsutvalget

Jan Rune Fagermoen legger frem årsrapport og orienterer fra Sikkerhetsutvalget for personvern og informasjonssikkerhet

- Vi har utvidet utvalget i 2023. Vi har nå flere medlemmer og bredere sammensetning.
- Mye handler om vekte mellom brukervennlighet og sikkerhet.
- Rapporten om informasjonssikkerhetstilstanden i fellesråd viser at kunnskapen er svært lav. Felles og sammen er løsningen.
- Mye arbeid med dokumenter som databehandleravtaler og behandlingsprotokoll.
- Svenska kyrkan ble utsatt for angrep og det er dyrt å håndtere.
- Prioriteringene for 2024 ligger i årsrapporten.

Vedtak

Digitaliseringsstyret takker for orienteringen.

Sak 18/24 Personvernombudets årsrapport 2023

Personvernombudet legger frem sin årsrapport for 2023.

Vedtak

Digitaliseringsstyret takker for orienteringen.



Beslutningsaker

Sak 19/24 Fastsettelse av møtedatoer

Digitaliseringsstyret har allerede fastsatt et møte 13. juni 2024 kl. 09:00-11:30 på Teams.

Vedtak

Digitaliseringsstyret fastsetter følgende møtedatoer:

- 24. oktober 2024 kl. 09:00-11:30 på Teams
- 4. desember 2024 kl. 09:00-11:30 på Teams
- 19. mars 2025 kl. 09:00-11:30 på Teams
- 8. mai 2025 kl. 10:00-15:00 på Gardermoen
- 11. juni 2025 kl. 09:00-11:30 på Teams

Sak 20/24 Revidert samstyringsmodell

Porteføljerådet behandlet nylig samstyringsmodellen for digitalisering i Den norske kirke og kom med innspill til noen mindre justeringer:

- Presisere i mandatet til Porteføljerådet at områdegruppeledere oppnevnes av Digitaliseringsstyret.
- Fjerne «som allerede finnes» i punktet om at områdegruppene må utnytte nettverk innen sine fagområder. Områdegruppene kan gjerne også ta initiativ til å opprette nettverk.

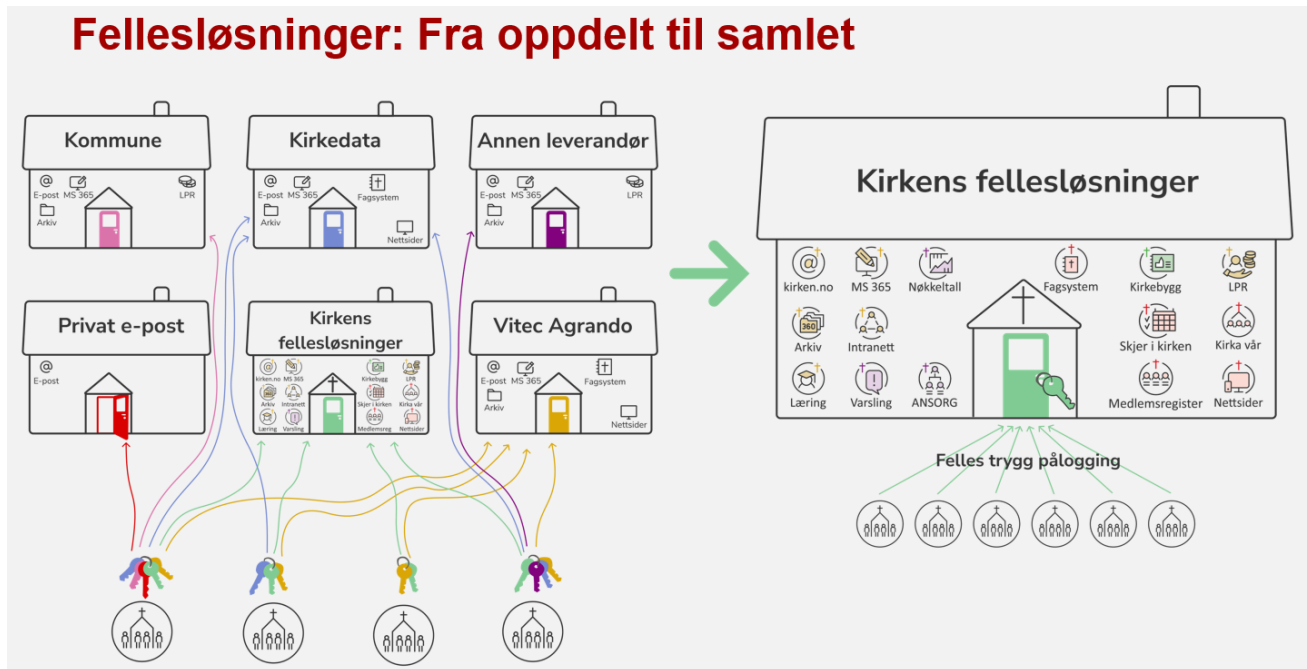
Vedtak

Digitaliseringsstyret vedtar revidert samstyringsmodell.



Sak 21/24 Ambisjoner og prioriteringer 2025

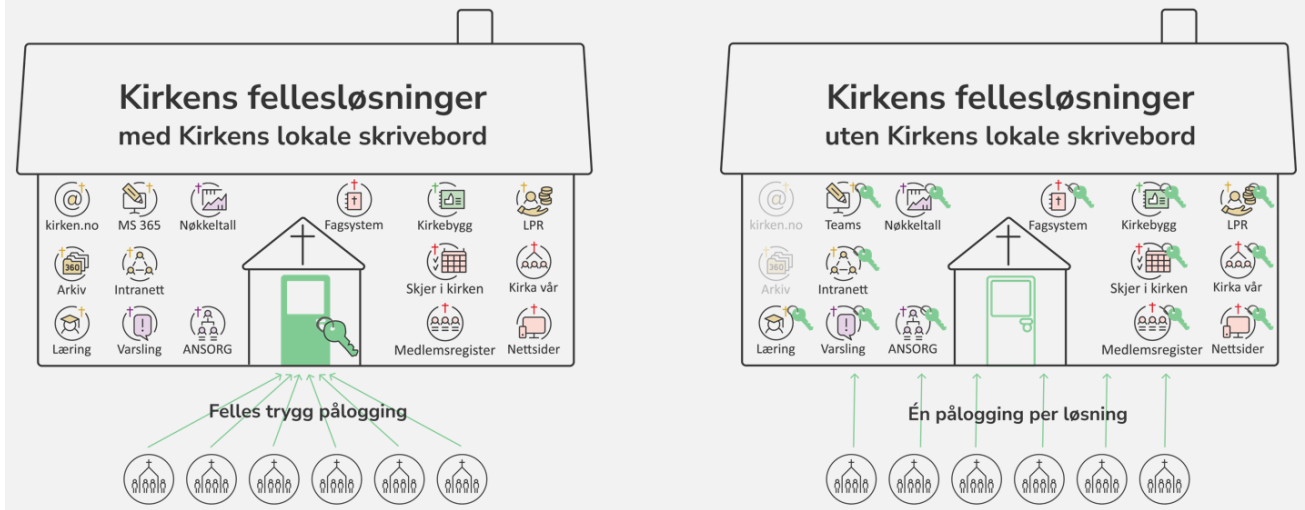
I tråd med digitaliseringsarbeidets årshjul i samstyringsmodellen skal Digitaliseringsstyret vedta prioriteringer for kommende år innen 1. mai. Ambisjonene for 2025 har tidligere blitt behandlet i Digitaliseringsstyret og er lagt inn denne saken med noen mindre justeringer. Det er fortsatt lenge til 2025, og derfor naturlig at ambisjonenes innhold og retning vektlegges i større grad enn årstallet i dokumentet. Prioriteringene for 2025 ble behandlet i Porteføljerådet 4. april og har også blitt justert.



Figuren *Fellesløsninger: Fra oppdelt til samlet* viser kompleksiteten i dagens løsningslandskap. Figuren illustrerer blant annet behovet for å forenkle pålogging, som fortsatt er en av ambisjonene under *Plattform for skytjenester*. Sammen med Ansatt- og organisasjonsregisteret (ANSORG) er plattform for skytjenester sentral i arbeidet med identitet og tilgangsstyring. Dette er komplekst og tidkrevende, men nødvendig å prioritere for å redusere frustrasjon når fellesløsninger skal tas i bruk. I forbindelse med utrulling av *Kirka vår* har dette vært en utfordring.



Best opplevelse med Kirkens lokale skrivebord



Kirkens lokale skrivebord er en viktig brikke for at ansatte skal få enkel tilgang – da kan brukeren logge seg på selve maskinen med sin kirke-bruker og få automatisk tilgang til kirkens fellesløsninger som benytter kirkens felles Entra ID (tidligere Azure AD, se plattform for skytjenester). Dette kalles gjerne for Single Sign-On og er illustrert i figuren *Best opplevelse med Kirkens lokale skrivebord*. Dette vil også bidra til økt informasjonssikkerhet og personvern blant annet fordi det blir færre passord å forholde seg til.

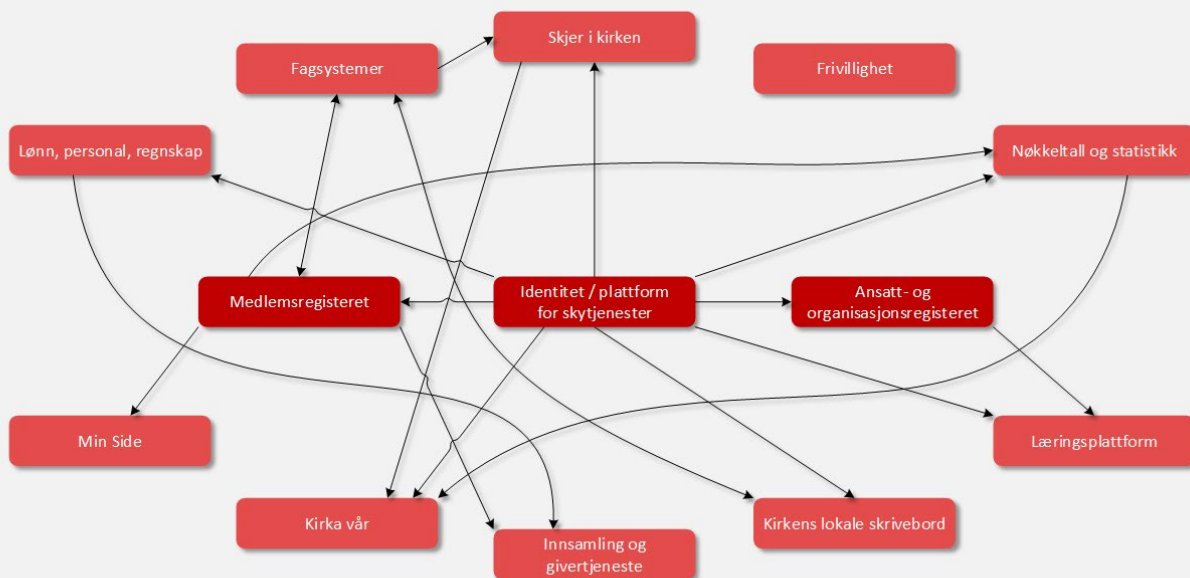
Sentrale roller i huset med fellesløsninger





Systemene er avhengige av hverandre – figur 1

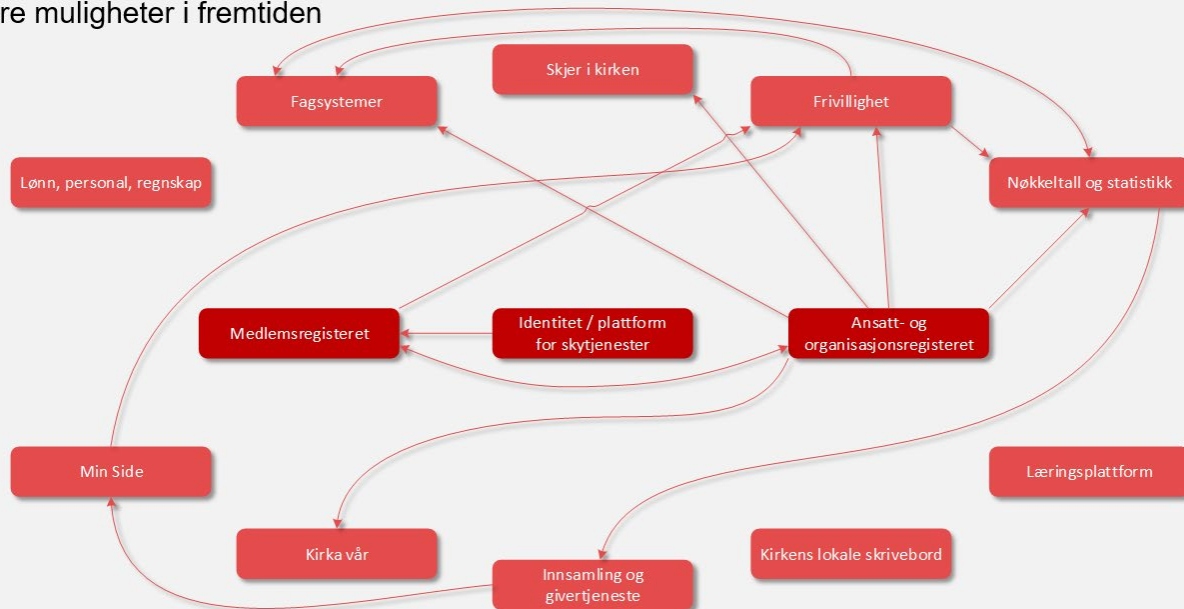
Eksempler i dag



DEN NORSKE KIRKE

Systemene er avhengige av hverandre – figur 2

Flere muligheter i fremtiden



DEN NORSKE KIRKE

Figurene *Systemene er avhengige av hverandre* illustrerer viktigheten av godt arkitekturarbeid som bidrar til at løsningene henger sammen og snakker sammen. Figurene viser at plattform for skytjenester har mange avhengigheter i dag, og at ANSORG har mange mulige avhengigheter i fremtiden. Figurene viser ikke dataflyt, men hvilke systemer som er avhengige av hverandre. Figur



2 viser noen eksempler på mulige samspill mellom løsninger i fremtiden – i tillegg til de vi allerede har (figur 1).

Figuren *Fellesløsninger: Fra oppdelt til samlet* viser at det fortsatt er flere tomme «rom» i huset som viser målbildet. Det er fortsatt mange behov i lokalkirken som ikke er dekket, for eksempel digitale verktøy knyttet til frivillighet. Samtidig har Porteføljerådet flere ganger understreket viktigheten av å hente ut gevinster i løsninger vi allerede har investert mye i. Kirkerådet har investert flere titalls millioner i løsninger som Skjer i kirken, Kirka vår, ANSORG og lønn-, personal- og regnskapssystemer (LPR). Digitaliseringsstyret har også tidligere signalisert at det er for mange parallelle initiativ. Frivillighet har ikke en egen side, men er omtalt under *Kirkelige handlinger og menighetens aktiviteter*.

Slik finansieres produktene i dag

	KR	BB	DA	Kommentar
Skjer i kirken	✖			
Kirkens nettsider	✖	✖		KR delfinansierer
Ressursbanken	✖			
Kirkelige handlinger og aktiviteter	✖	✖		BB fagsystemer. KR finansierer PE og innsiktsarbeid
Medlemsregister	✖			
Kirka vår	✖			
Digitalt valg	✖			
Kirkens lokale skrivebord	✖	✖		KR finansierer rabattordning: 50 % i 12 mnd
Intranett	✖			
Sak-, arkiv, møteløsning Dnk360	✖	✖		KR delfinansierer
Læringsplattformen	✖			
Lønn-, personal- og regnskap	✖	✖	✖	KR finansiert anskaffelse. KR+DA finansierer hver sin PE
Innsamling og givertjeneste	✖	✖		
Plattform for skytjenester	✖			
Ansatt- og organisasjonsregister	✖			
Varsling og avvik	✖			Finansieringsmodell for avvik er ikke avklart
Nøkkeltall og statistikk	✖			
Eiendomsdatabase				KA via øremerkede midler fra departementet
Gravplass		✖	✖	BB fagsystemer. DA finansierer PE. (KR finansiert nettsidema)
Infosikkerhet og personvern		✖		Sikkerhetsutvalgets budsjett = 50 % KR + 50 % fellesråd



Kirkerådet finansierer i dag det meste av utviklingen av fellesløsninger. Siden *Slik finansieres produktene i dag* viser at også bruken av flere av fellesløsningene er fullfinansiert av Kirkerådet.

Estimater tilsier at kirken samlet bruker om lag 270 millioner på digitale løsninger årlig. Det er stor usikkerhet knyttet til dette tallet, men det er mest sannsynlig høyere. Utfordrende økonomiske fremtidsutsikter for kirken gjør det enda viktigere at fellesrådene tar i bruk fellesløsninger slik at midlene som brukes på digitale verktøy dermed kan brukes til å forbedre fellesløsningene og på sikt redusere produktprisene. I dag bruker lokalkirken mye penger på løsninger som ikke er fellesløsninger.



DEN NORSKE KIRKE

Digitaliseringsstyret

Flere av løsningene er avhengige av en spleiselagsmodell med fellesrådene. Sak-, arkiv, møteløsningen Dnk360 har allerede dette på plass. Her betaler fellesrådene for bruk av løsningen samtidig som Kirkerådet som systemeier finansierer grunnkomponenter og bemanning.

Forventede behov i nasjonale budsjetter 2025

	2025	2026	2027
Skjer i kirken	→	→	→
Kirkens nettsider	→	→	↔
Ressursbanken	→	→	→
Kirkelige handlinger og menighetens aktiviteter	→	→	→
Medlemsregister	→	→	→
Kirka vår	→	→	→
Digitalt valg	→	↗	→
Frivillighet	→	→	→
Kirkens lokale skrivebord	→	→	→
Intranett	→	→	→
Sak-, arkiv, møteløsning Dnk360	→	↔	→
Læringsplattformen	→	→	↔
Lønn-, personal- og regnskap	→	→	→
Innsamling og givertjeneste	↔	→	→
Plattform for skytjenester	→	→	→
Ansatt- og organisasjonsregister	↔	→	→
Varsling og avvik	→	↔	→
Nøkkeltall og statistikk	→	→	↔
Eiendomsdatabase (KA)	↔	→	→
Gravplass (KA)	→	→	→

Piler angir endring fra året før

DEN NORSKE KIRKE

Pilene i *Forventede behov i nasjonale budsjetter 2025* utgjør prioriteringene for 2025-budsjettene til Kirkerådet og KA. Disse må sees i sammenheng både med ambisjonene, kostnadsfordelingen og forklaring på forventede behov i budsjett 2025. De konkrete tallene i Kirkerådets budsjett er planlagt behandlet i Digitaliseringsstyrets møte 13. juni. KAs budsjettposter knyttet til digitalisering kommer trolig til Digitaliseringsstyrets møte i oktober.

Selv om Digitaliseringsstyret ikke har et eget budsjett, gir det stor verdi at Digitaliseringsstyret prioriterer de ulike initiativene slik at dette kan tas med når Kirkerådet og KA skal utarbeide sine budsjetter for 2025.

Systemeierne har ansvar for måloppnåelse for sitt produkt. Når Digitaliseringsstyret har vedtatt prioriteringer for 2025 blir disse formidlet til systemeierne. KA er systemeier for gravplass og kirkebygg. Kirkepartner er systemeier for KS SvarUt, eDialog og telefoni. Kirkerådet er systemeier for alle andre fellesløsninger.



Sammendrag av Digitaliseringsstyrets innspill

- Skjer i kirken bør brukes av alle, men ambisjon om 100 % er høyt. Bør kobles tettere på kirken.no. Å bruke Skjer i kirken i landsdekkende kampanjer er bra. Flere har utfordringer med dataflyt fra fagsystemer.
- Dagens fagsystemer hindrer gjennomgående løsning for flere fellesråd fordi de er bygget opp med en instans per fellesråd.
- Kirkelige handlinger og menighetens aktiviteter: Vanskelig avveining mellom å avgrense seg slik at dette blir håndterlig og samtidig levere en løsning som dekker de nødvendige behovene.
- Kirka Vår må vi reklamere mer for! Det må bli enklere å legge til rådsmedlemmer. Mer utfordrende når vi er på ulike plattformer. Hadde vært enklere hvis alle var på Kirkens lokale skrivebord.
- Kirkens lokale skrivebord: Ny trend at kommunen sier opp tjenesteytingsavtalen. Samtidig er fortsatt prissettingen for tjenesteytingen ofte for lav / ikke reell. Flere henvendelser om håndbøkene (Simployer) på grunn av snarvei på intranett – det tyder på økt bruk.
- Dnk360: Positivt med ambisjon om flere integrasjoner. Mye feil i kontaktlister. Møtemodul / protokollstøtte har blitt for dyr – bør se på alternative løsninger.
- Lønn, personal, regnskap: Må avklare finansiering av implementeringsbistand og standardisering. Flere kirkevergelag melder at Aider ikke ser ut til å ha tilstrekkelig kapasitet til å levere som forventet til fellesrådene. Systemeier følger opp.
- Ansatt- og organisasjonsregister: Ser frem til organisasjonskartet viser hvordan alt henger sammen.
- Nøkkeltall og statistikk: Flott at dette nå er mer tilgjengelig. Sanntidsregistrering er svært ønskelig.
- Eiendomsdatabase: Implementering er i rute.
- Gravplass: Bør ha så mye standard på gravplassnettsider som mulig.
- Arbeidet med digitaliseringsvennlig regelverk og felles begrepskatalog er sentralt.
- Det er satt av svært lite til gravplass.
- Prioriteringskriterier: Fokuser mer på gevinster og mindre på kostnader?
- Læringskultur er viktig. Vi må flytte nettverksarbeidet fra Facebook til Teams.
- Vi må fremsnakke fellesløsningene og være gode ambassadører.
- Prioriteringene viser mye av det vi har snakket om. Vi må få frem nytteverdien av løsningene. Figuren med husene beskriver hvorfor dette er viktig.



DEN NORSKE KIRKE

Digitaliseringsstyret

Vedtak

Digitaliseringsstyret støtter foreslåtte ambisjoner og prioriteringer for 2025 og ber Kirkerådet og KA om å ta med seg signalene som kom frem i møtet.