



DEN NORSKE KIRKE

Kirkerådet

Kirkelig fellesråd v/ kirkeverge/HR og HR-sjef
Bispedømmeråd v/ HR-sjef

Dato: 27.03.2026

Vår ref: 25/01078-10

Deres ref:

Takk for strålende innsats – og veien videre i oppfølgingen av undersøkelsen

Først og fremst: **tusen takk** for den flotte innsatsen i årets medarbeiderundersøkelse!

Status i dag, 27. mars kl. 11:30: vi fått inn **4697** besvarelser fra hele Den norske kirke. Det er **71,1%** av de inviterte, og det er virkelig et resultat vi kan være stolte av. Til sammenlikning var resultatet i 2023 75% med 4741 besvarelser. Takk for at dere har heiet, minnet, motiverte – og ikke minst for tålmodigheten med et nytt system. **Dette hadde ikke gått uten dere.**

Undersøkelsen kan fremdeles besvares ut dagen i dag 27.03.

Slik får du tilgang til rapportene

Du logger inn på: <https://app.10faktor.no>

Du har allerede mottatt epost med brukernavn og passord (da du var inne for å sjekke at ansatte kom riktig over fra Ansorg) – bruk det samme når du logger inn nå. Har du glemt passordet, klikker du bare på «Glemt passord». Hvis du møter utfordringer på vei inn, hjelper vi deg gjerne: hr.kirkeradet@kirken.no

Slik finner du rapportene: Øverst til venstre på siden står det «Hjem», og «Undersøkelser». Trykk på «undersøkelser» -> «Mine undersøkelser» -> «10-FAKTOR KS' medarbeiderundersøkelse» -> I den lille tabellen øverst står det Oversikt, Innstillinger, Send ut, Rapport. Trykk på «rapport». Til høyre står det «Velg rapport» og «gjennomsnittlig tilfredsh...» og du kan trykke på en pil som peker nedover. Trykk på pilen for å se alternativene. Velg f.eks. PowerPoint – hvis du skal skrive ut for å dele med ansatte etter hvert.

Beskjed som må formidles til prostene:

Dere har kanskje ikke vært innlogget i systemet enda, men dere har tilgang til rapportene på lik linje med andre ledere – med samme innlogging som beskrevet over.

Oppfølgingen – nå starter den viktigste delen

At så mange ansatte tok seg tid til å svare, betyr at de forventer – og fortjener – en god oppfølging. Det forplikter oss, og her kan ledere virkelig gjøre en forskjell.

Heldigvis er oppfølgingen ikke komplisert i seg selv. Men i fellesråd med mange staber kan det bli mer arbeid. Vi har derfor laget gode, ferdige ressurser som kan hjelpe dere i gang:

PowerPoint-mal for oppfølging

Vil legges ut her før 10. april: https://ressursbanken.kirken.no/nb-NO/administrasjon/medarbeiderskap/for-ledere-oppf%C3%B8lging-medarbeiderunders%C3%B8kelsen/#id_FASE3Analyse

Den kan brukes direkte i møter – og tilpasses etter behov. Den gir et tydelig, ryddig og felles rammeverk som gjør oppfølgingsarbeidet enklere og mer strukturert.

Opplæring – vi anbefaler varmt å bli med

Vi tilbyr et eget seminar om analyse og tolkning av resultatene. Seniorrådgiver og PhD-kandidat Irmelin Burkeland fra KSK (som hadde første opplæringsksamling med oss i november) kommer tilbake for å ta oss igjennom analysen av medarbeiderundersøkelsen.

 **10. april kl. 12.30**

 Teams

 <https://events.teams.microsoft.com/event/c0465054-a7b6-4824-bce0-6cae13e79a9b@512024a4-8685-4f03-8086-14a61730e817>

Opptak blir tilgjengelig på ressursbanksiden etterpå.

Hvis resultatene føles litt tunge å ta tak i

Å få presentert resultater kan av og til være krevende – både faglig og personlig. Resultatene er tilgjengelig, men det er helt greit å utsette lesingen av dem til over påsken. Involver tillitsvalgte og verneombud også! Om du kjenner på usikkerhet, eller står midt i en utfordrende situasjon i oppfølgingen, finn noen som kan støtte deg.

Ta kontakt med f.eks.:

- **Fellesrådsleder** (for kirkeverger)
- **Nasjonalt hovedverneombud** (for rettssubjektet) Maria Paulsen
Skjerdingstad: mp943@kirken.no
- **Sara Solberg**, HR og organisasjonsutvikling, Kirkerådets sekretariat: ss953@kirken.no
- **Linn Maria Kierulf**, KA: linn.maria.kierulf@ka.no

Allmøte for alle ansatte

29. april kl. 09:00 på livestream her: [Allmøte for alle ansatte - Ressursbanken, Den norske kirke](#)

Da er det resultatene for hele Den norske kirke som er tema. Sett av tid til å se det med dine ansatte.

Frem til ny digital samling 10. september – etter et halvt år med utvikling

Neste milepæl er samlingen **10. september**, hvor vi skal jobbe videre med oppfølging og erfaringsdeling. Fram til da er målet at dere:

- **Setter i gang** med tiltakene dere har prioritert
- **Tar små runder** med ansatte underveis for å følge opp
- **Dokumenterer** hva dere prøver ut (det holder med helt enkle notater)
- **Tar vare på prosessen**, også om noe skulle butte litt imot

Samlingen i september er en flott anledning til å dele erfaringer, få ny inspirasjon og justere kursen – så alt dere gjør frem til da blir verdifullt. I samlingen skal vi snakke om hvordan dette brukes til videre organisasjonsutvikling.

Takk igjen for innsatsen så langt – nå bygger vi videre på et godt grunnlag!

Med vennlig hilsen

Ole Edvard Wold-Reitan, Kirkerådet
Marit Brandt Lågøy, Hovedorganisasjonen KA
Styringsgruppen

Dokumentet er elektronisk godkjent og har derfor ingen signatur.