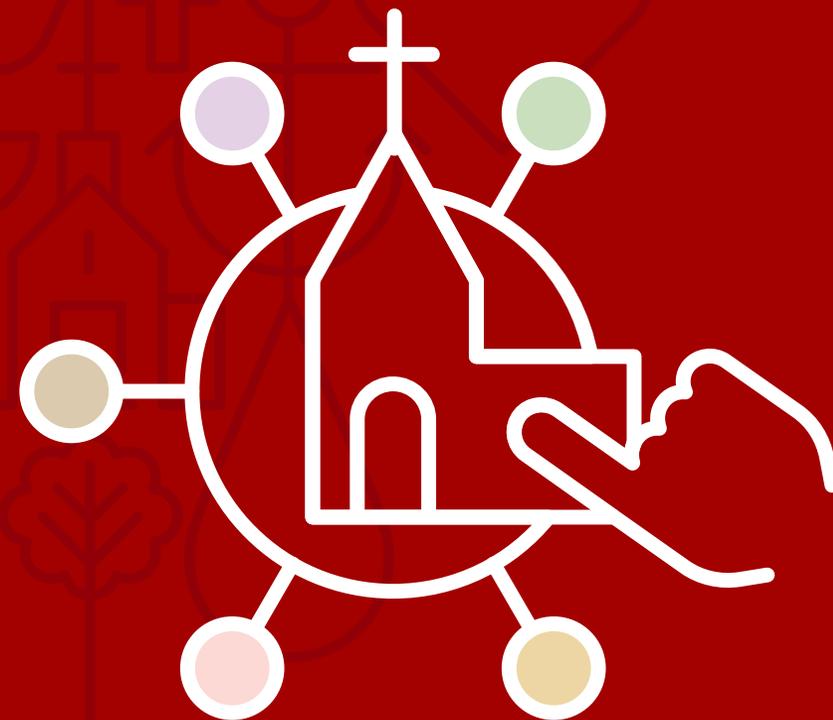


Ambisjoner 2025

Digitalisering i Den norske kirke





Strategi og figurer



DEN NORSKE KIRKE

Digitaliseringsstrategien

Kirkens digitale løsninger skal
ha brukernes behov i sentrum og
legge til rette for aktiv oppfølging
fra kirken



DEN NORSKE KIRKE

Digitaliseringsstrategien

Sammenhengende tjenester skal gjøre kirkens digitale løsninger helhetlige for medlemmer og innbyggere slik at de får god, digital støtte gjennom selvbetjening.

Fellesløsninger skal sørge for effektivisering og bedre tjenester for medarbeidere og frivillige.

Felles lederskap og lokal forankring skal ivaretas i styringsmodellen.

Forpliktende samarbeid og delingskultur skal prege arbeidet.

Digital kompetanse blant medarbeidere og frivillige skal styrkes.

Personvern og informasjonssikkerhet skal bygge tillit til digitale løsninger og være en integrert del av all utvikling.



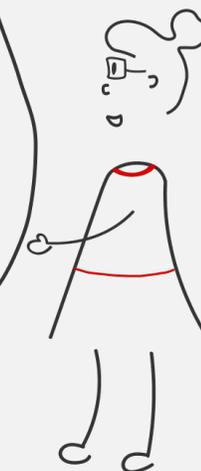
Stian Saksbehandler

Enklere tilgang til digitale verktøy

Da jeg begynte i jobben for tre år siden, måtte jeg logge meg på flere forskjellige løsninger hver dag. Det tok tid og var frustrerende. Kirkevergen har nå sørget for at fellesrådet har tatt i bruk Kirkens lokale skrivebord, Dnk360 og Xledger. Det ble litt mye nytt å sette seg inn i ved overgangen til nye verktøy, men jeg synes hverdagen er veldig mye enklere nå som jeg automatisk får tilgang til systemene jeg bruker.

Faglig deling på tvers av enheter

Jeg er opptatt av læring og har lyst til å utveksle erfaringer med kateketer i nærheten. Derfor ønsket jeg å invitere til en fagsamling. Ved hjelp av ANSORG får jeg oversikt over kateketene i prostiet. Fordi alle fellesrådene i prostiet har tatt i bruk Kirkens lokale skrivebord, kan jeg også enkelt gå inn i Outlook-kalenderen og finne et tidspunkt som passer for alle. Med Kirkens lokale skrivebord er det også enkelt og trygt å dele dokumenter mellom oss kateketer, og å jobbe i et dokument samtidig.



Kari Kateket

Brukernes behov i sentrum



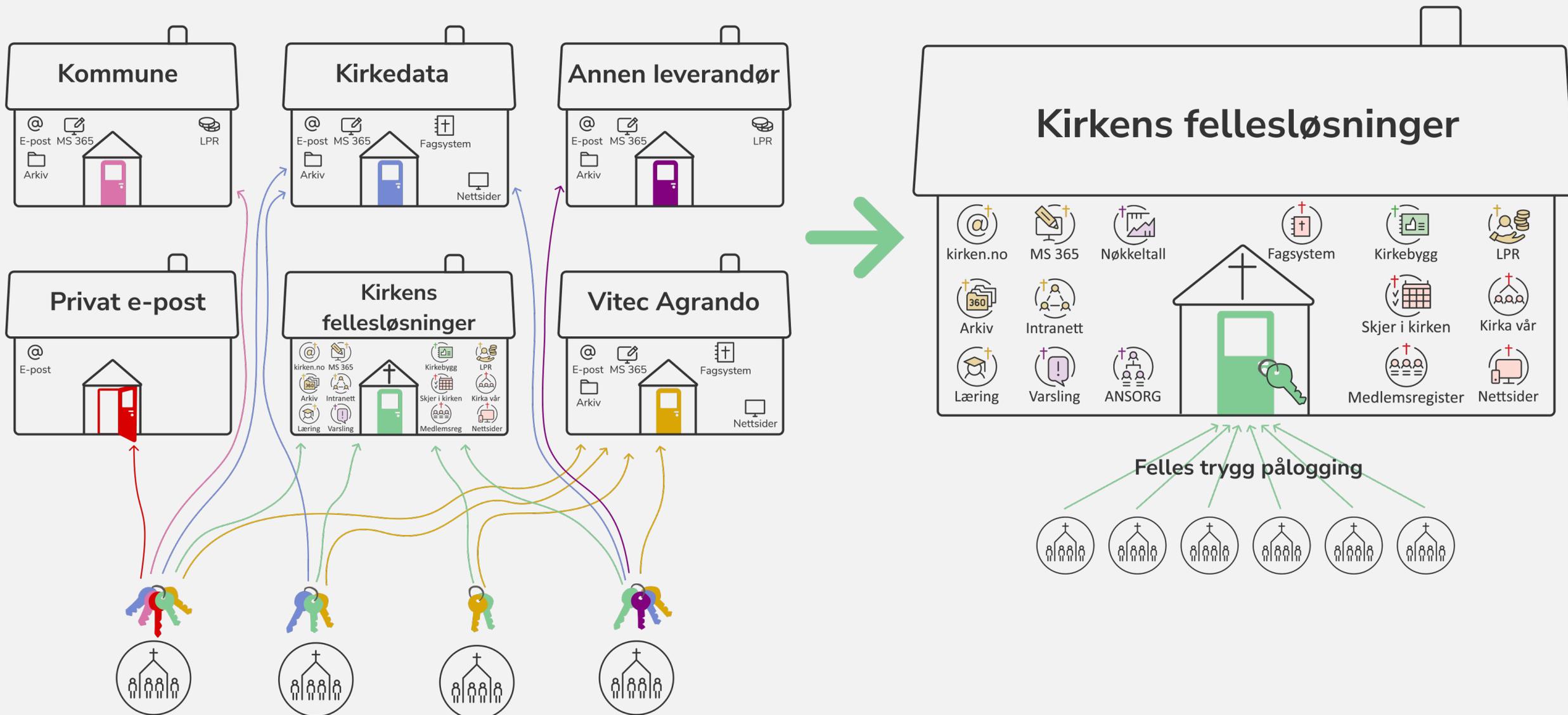
Mina Medlem

Kirkens aktiviteter synlig for medlemmene

Jeg ønsket å sjekke ut om kirken hadde arrangementer som passet for meg. Morten, som jobber i min lokale menighet, tipset meg om skjerikirken.no. Der har jeg nå funnet flere arrangementer som passer for meg. Det gir meg åndelig påfyll å delta, så jeg har nå blitt et aktivt medlem.

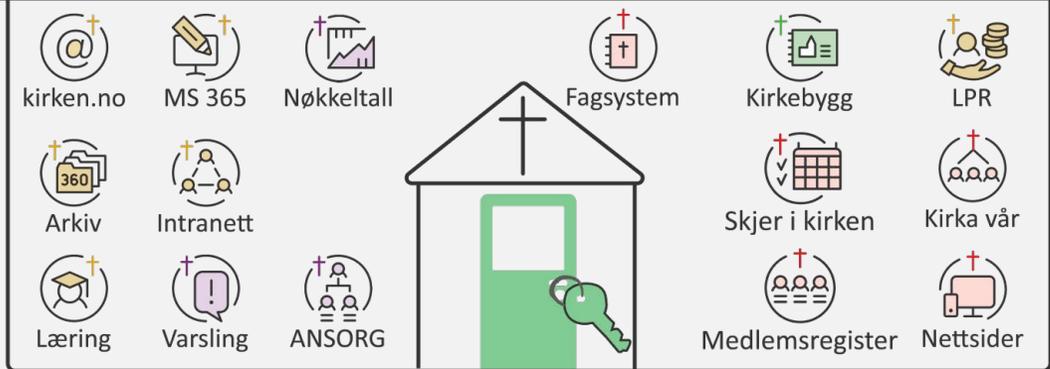
Morten fortalte også at han enkelt kan publisere arrangementer rett fra fagsystemet til Skjer i kirken. Han virket veldig fornøyd!

Fellesløsninger: Fra oppdelt til samlet



Best opplevelse med Kirkens lokale skrivebord

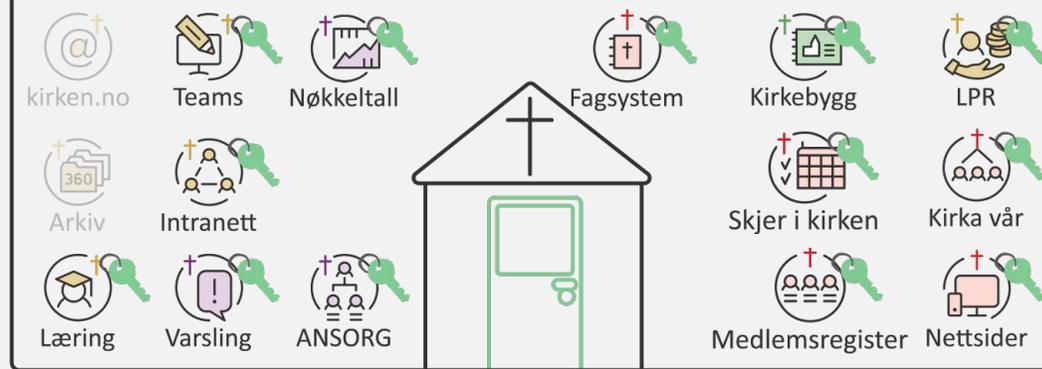
Kirkens felleløsninger med Kirkens lokale skrivebord



Felles trygg pålogging



Kirkens felleløsninger uten Kirkens lokale skrivebord



Én pålogging per løsning



Sentrale roller i huset med fellesløsninger



Én byggherre pr rom:
Systemeiere



Arbeidsledere:
Produkteiere



Byggforvaltere:
Kirkepartner



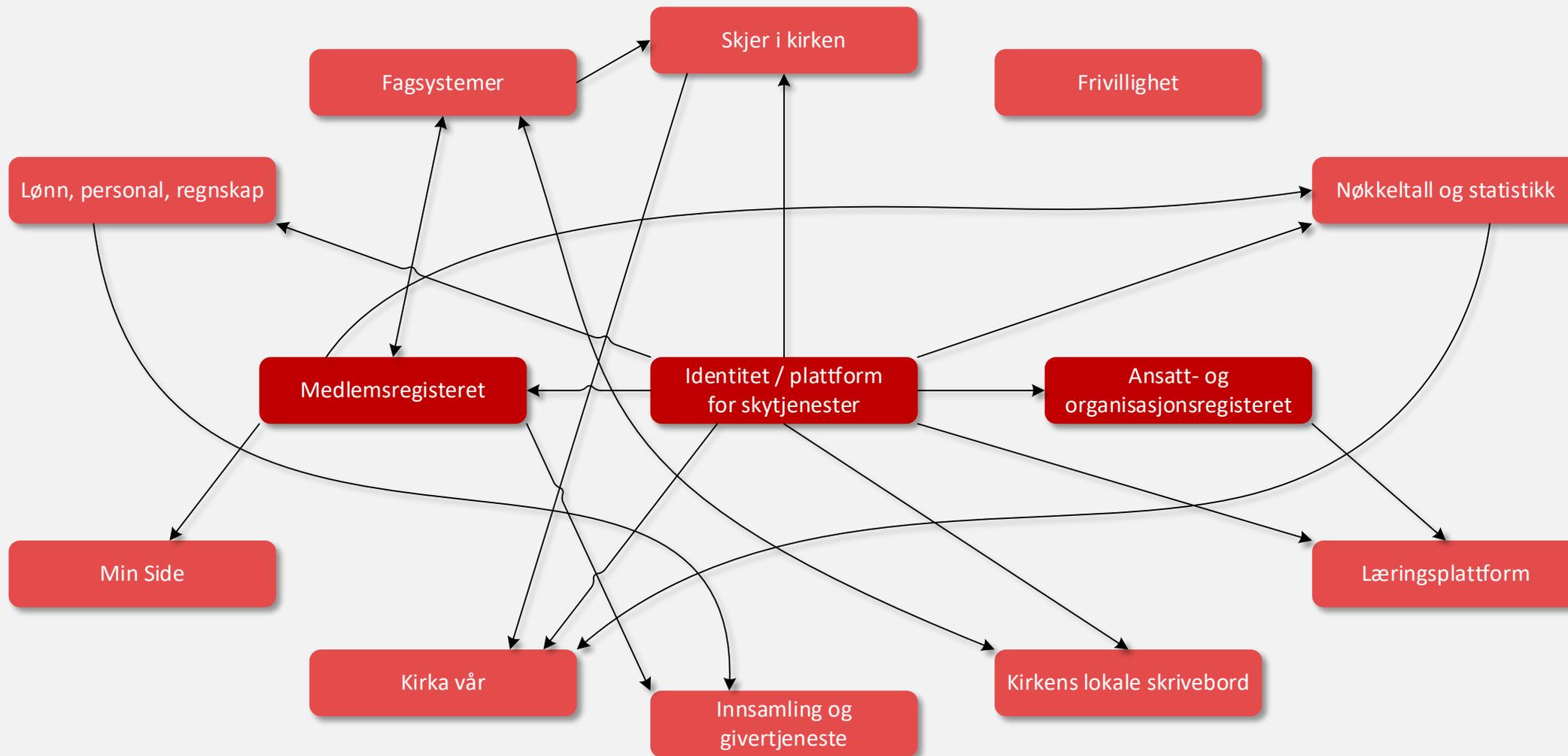
Arkitekter:
Kirkerådet



HMS (GDPR / infosikkerhet):
Kirkerådet

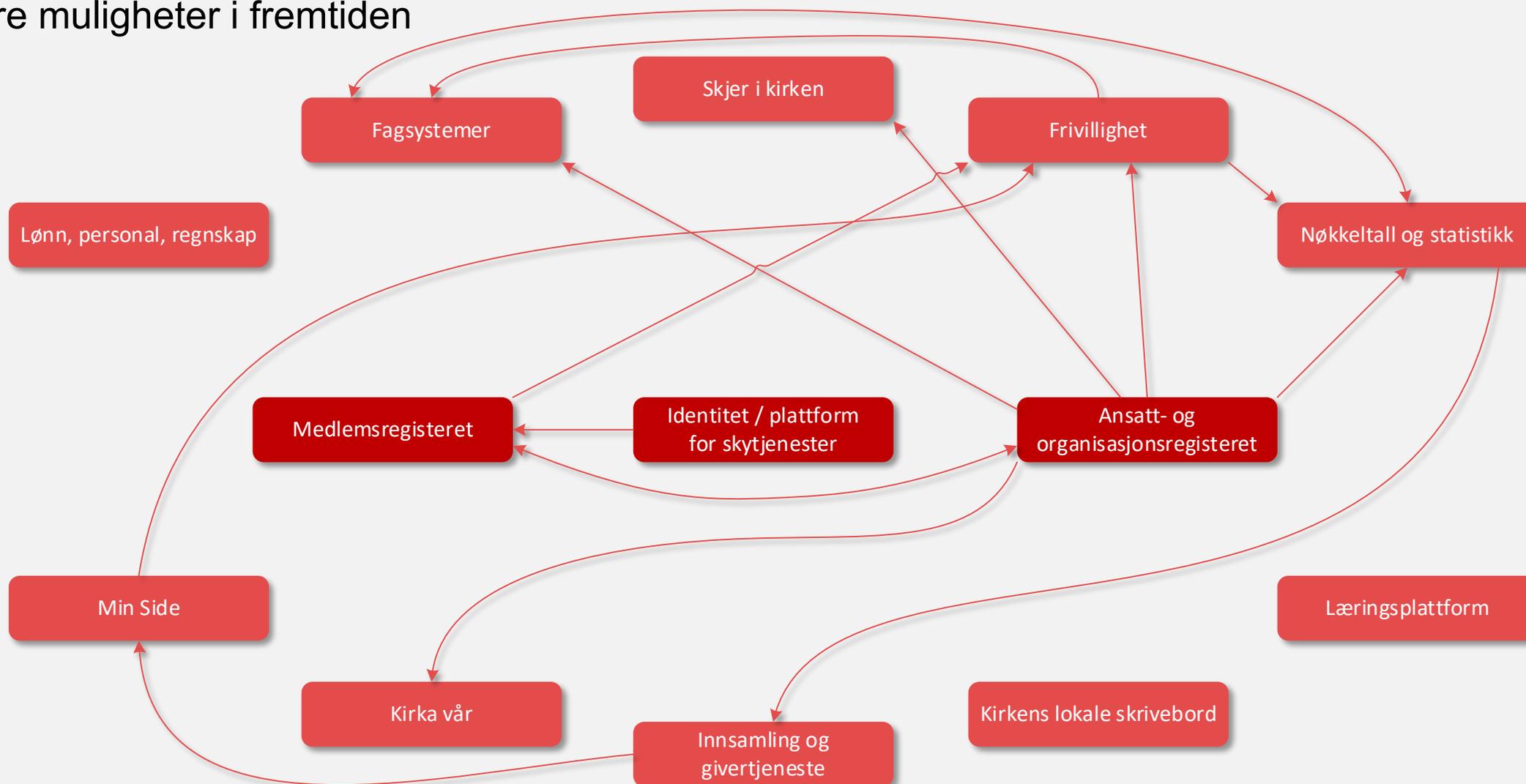
Systemene er avhengige av hverandre – figur 1

Eksempler i dag



Systemene er avhengige av hverandre – figur 2

Flere muligheter i fremtiden



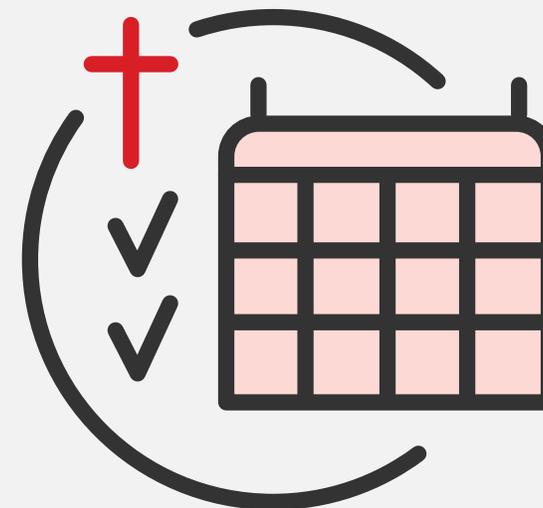


Ambisjoner 2025

Skjer i kirken

Kirkens arrangementer samlet ett sted

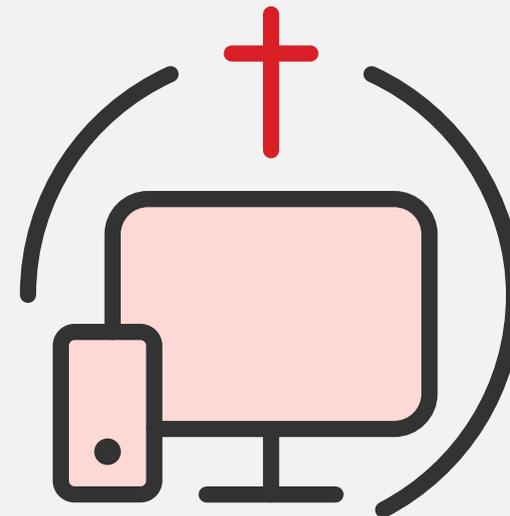
- Alle kirkens gratis arrangementer ligger på Skjer i kirken.
- Brukere og medlemmer benytter Skjer i kirken i økt grad.
- Skjer i kirken er tett integrert med kirken.no.
- Ansatte i kirken har en felles forståelse av Skjer i kirkens verdi for kirkens medlemmer.
- Vi arbeider med stadige forbedringer som gjør det enklere for besøkende å oppdage relevante arrangementer.
- Skjer i kirken er landingsside for nasjonale kampanjer.



Kirkens nettsider

Nettsider som formidler kirkens tro, inviterer til fellesskap og inspirerer til deltakelse

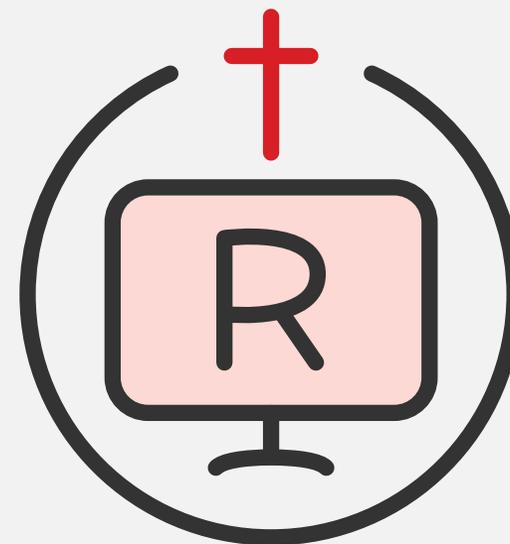
- Kirken.no skal gjennom et vesentlig løft så den svarer på behov for sikkerhet, intuitiv innholdsnavigering, krav til universell utforming og brukervennlig redaktørgrensesnitt.
- Kirken.no skal være et verktøy som bidrar til realisering av målene som settes i nasjonal kommunikasjonsstrategi.
- Det skal være enkelt å finne påmeldinger til lokale kirkelige handlinger på kirken.no, der konfirmasjon bør prioriteres.
- Antall menigheter og fellesråd som bruker løsningen økes.



Ressursbanken

Ressurser, materiell og inspirasjon til ansatte, frivillige og folkevalgte

- Alle ansatte bruker Ressursbanken.
- Det er gjort innsiktsarbeid som gir oss tydelig retning for videreutvikling.
- Redaktørgrensesnittet er mer intuitivt og brukervennlig.
- Vi har sidetyper som i større grad er tilrettelagt ulike typer ressurser og fagområder.
- Ressursbanken markedsføres for ansatte og frivillige.



Kirkelige handlinger og menighetens aktiviteter

Verktøy for kjernearbeidet i menigheten

- Beslutningsgrunnlag for konseptuelt valg er ferdig 1. oktober 2024.
- Realisering starter i løpet av 2025.
- Arbeidet sees i sammenheng med behov for digital støtte knyttet til frivillighet, samt dialog med medlemmer og brukere (CRM).



Medlemsregister

Robust register med høy datakvalitet og god informasjonssikkerhet skaper tillit

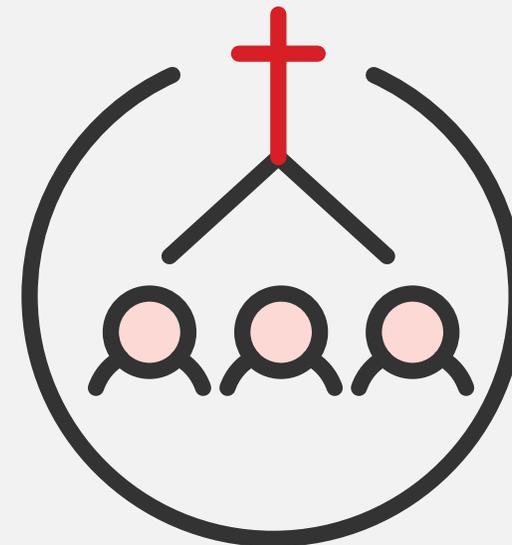
- Medlemsregisterløsningen skal rendyrkes og spesialiseres på sitt fagfelt og bidra til at andre kan overta ansvar for "feilplasserte" moduler.
- Medlemsregisterets rolle som nav for medlemskommunikasjon (CRM) skal avklares.
- Informasjon i medlemsregisteret skal berikes og brukes både i menighet og ved selvbetjening.
- Flere muligheter ved å benytte kirkens felles påloggingsløsning skal utnyttes.



Kirka vår – samlet plan for arbeidet i soknet

Støtte til godt strategiarbeid i menighetsrådene

- 60 % av menighetene bruker Kirka vår.
- Alle biskopene har tatt Kirka vår i bruk ved visitas.
- Alle proster og kirkeverger bruker Kirka vår i samspillet med menighetene.
- Verktøyet utvikles for å kunne brukes i tilskuddsforvaltningen fra 01.01.2026.



Kirkens lokale skrivebord (KLS)

Enkel tilgang. Økt trygghet. Mer samarbeid

- 65 % av kirkens ansatte bruker kirkens 365-plattform.
- Økt bruk av intranett bidrar til god internkommunikasjon.
- Jobbe videre med et enklere og rimeligere produkt for brukere uten egen pc.
- Ny navnestandard for e-postadresser innføres – med fullt navn i e-postadressen.
- Retningslinjer og verktøy for beskyttelse av sensitiv informasjon muliggjør enklere tilgang til kirkens 365-plattform for brukere uten KLS samt bruk av kunstig intelligens.



Dnk360 – Sak-, arkiv, møteløsning

Kirkens hukommelse

- Etablere mulighet for bruk av Archive Inspector som muliggjør søk etter personopplysninger med kunstig intelligens.
- Se på mulighet for toveis integrasjon med Teams.
- Etablere mulighet for å motta post rett inn i Dnk360.
- Etablere integrasjon med Folkeregisteret og Enhetsregisteret.



Læringsplattformen

Bidrar til å forme kirken som en lærende organisasjon

- Tilgjengeliggjøre kursene i læringsplattformen til alle fellesråd.
- Forbedre brukeropplevelsen.
- Automatisere prosesser som i dag gjøres manuelt (opprette, oppdatere, endre og slette brukere).



Lønn, personal og regnskap (LPR)

Felles løsninger på felles utfordringer

- 50 % av kirkens ansatte jobber i en enhet som bruker felles LPR-avtale.
- Standardisere LPR-systemer og hvordan vi bruker løsningene.
- Automatisering av arbeidsoppgaver basert på sømløse prosesser.
- Skape større trygghet med løsningen vi tilbyr hos brukerne.
- Bruke statistiske data fra LPR på tvers av arbeidsgivere og levere disse til Nøkkeltall og statistikk.



Plattform for skytjenester

Felles driftsmiljøer for kirkens fellesløsninger

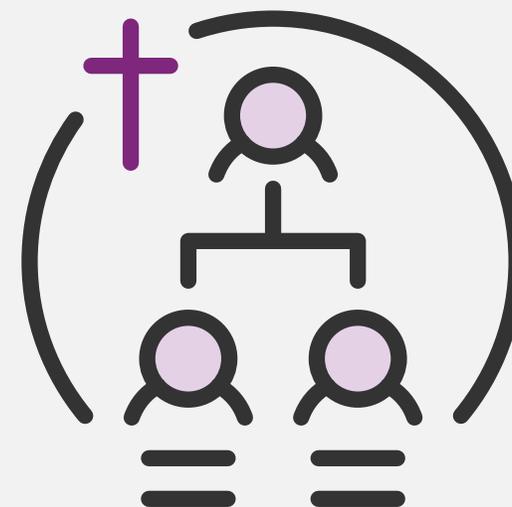
- Brukeropplevelsen skal styrkes med monitorering og varsling som oppfatter feilsituasjoner før brukerne selv innrapporterer feilene.
- Tilgangsstyring i kirkens fellesløsninger forenkles.
- Skal fortsette med rolle- og rettighetsstyring for å ivareta at personer opptrer i ulike roller og sammenhenger i kirken.
- Bidra til at Kirkepartner får tilstrekkelig egen kompetanse på drift av skytjenester til å bemanne plattform-teamet.



Ansatt- og organisasjonsregister (ANSORG)

Enklere samhandling, oversikt over kirkens ansatte og tilgang til fellesløsninger

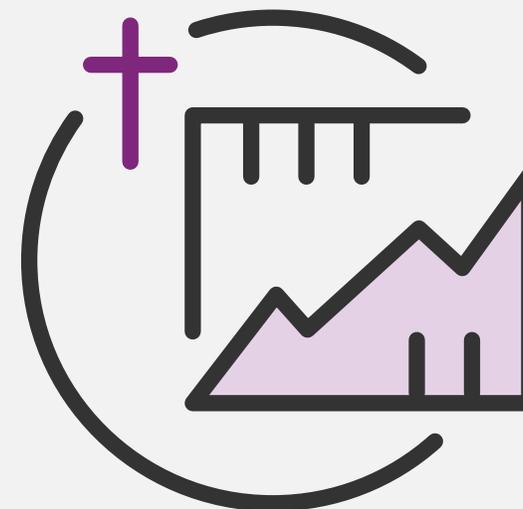
- ANSORG skal gjøre det enkelt for arbeidsgivere å holde ansattopplysninger oppdatert.
- Standardisering i ANSORG muliggjør bedre datakvalitet og enklere datautveksling med andre fellesløsninger.
- Datautveksling med andre fellesløsninger bidrar til enklere tilgangsstyring. Dette gir blant annet mindre manuelt arbeid, økt sikkerhet og lavere kostnader til ubrukte lisenser.
- Informasjon fra ANSORG skal forbedre internkommunikasjon og bidra til økt oversikt og innsikt om kirkens ansatte og organisering.



Nøkkeltall og statistikk

Tilgjengelige nøkkeltall lokalt, regionalt og sentralt, og redusert tidsbruk på rapportering

- To kirkelige handlinger og gudstjenestebesøk registreres i sanntid og tilgjengeliggjøres.
- Øke kvalitet og brukeropplevelse i løsningen.
- Statistiske data fra LPR tilgjengeliggjøres - for eksempel i dashboards.



Eiendomsdatabase

Informasjon om kirker, andre eiendommer og bygninger, inventar og gravplasser samlet ett sted

- Databasen bidrar med kunnskap og kompetanse – blant annet inn i kirkebevaringsprogrammets arbeid.
- 30 % av fellesrådene bruker FDV-verktøyet. Dette bidrar til en profesjonalisering av bygg- og gravplassforvaltningen.
- Samarbeid med KulturNAV og utvekslingen av data tilgjengeliggjør bilder og informasjon om kirkebyggene ut til publikum på en opplevd god måte.
- Alle moduler er ferdig og systemet satt i normal drift innen 1. mars 2025.



Gravplass

Bidra til profesjonalisering av gravplassmyndigheten

- Nettsidemal for gravplassmyndigheter tas i bruk av 25 % av fellesrådene.
- Anskaffe fellesløsning for gravplassadministrasjon.
- Tett oppfølging av Digital gravferdsmelding.



Q1 – 2024 er 7 fellesråd med som piloter på fellesløsningen for gravplassnettsider

Andre fellesløsninger som forbedrer og effektiviserer



Verktøy for nyhetsbrev



Bildebank og malverktøy



Intranett



Håndbøker



Innsamling, Vipps og givertjeneste med skattefrie gaver



Beredskapsløsning for prester



Telefoni



Vigslingsregisteret og Veien til vigsling



Avviksløsning (skal anskaffes)



Varslingssystem



Digitaliseringsvennlig regelverk

Kirkemøtet vedtok i sak *KM 10/24 Strategi for fellesløsninger* at:

- det legges til rette for økt bruk av fellesløsninger.
- dagens godt fungerende samstyringsmodell for digitalisering (...) videreutvikles.
- det utarbeides et mer permanent rammeverk for styring og organisering av digitaliseringsarbeidet slik at det blir godt forankret i regelverk.
- det utarbeides forslag til et digitaliseringsvennlig regelverk og felles praksis som alle enheter benytter.
- data deles og eies i fellesskap i Den norske kirke og at det legges til rette for at data skal kunne gjenbrukes.
- finansieringsmodeller utredes.



Digitaliseringsvennlig regelverk

Ambisjon for 2025 er at Kirkemøtet vedtar:

- en modifisert samstyringsmodell for digitaliseringsarbeidet og felles forvaltning av arbeidet innen personvern og informasjonssikkerhet, i tråd med dagens praksis, men mer presis og formell i forhold til ansvar og oppgaver.
- overordnede prinsipper for eierskap og forvaltning av data i Den norske kirke og at Kirkerådet gis fullmakt til å følge opp hvordan dette skal reguleres og hvordan samstyringsmodellen / Digitaliseringsstyret benyttes til dette.



ressursbanken.no/digi

Medlem og menighet

-  Medlemsregisteret
-  Nettsider
-  Skjer i kirken
-  Ressursbanken
-  Kirka vår – samlet plan
-  Planverktøy for trosopplæring
-  Verktøy for nyhetsbrev
-  Bildebank og malverktøy

Administrasjon og organisasjon

-  Kirkens lokale skrivebord
-  Sak, arkiv og møteløsning
-  Læringsplattformen
-  Lønn, personal og regnskap
-  Intranett
-  Håndbøker
-  Vipps-appen
-  Beredskaps-app for prester
-  Telefoni
-  SvarUt - sikker post fra kirken
-  eDialog - sikker post til kirken

Styring, ledelse og kjernedata

-  Ansatt- og organisasjonsregister
-  ID-web
-  Nøkkeltall og statistikk
-  Varslingssystem

Kirkebygg og eiendom

-  Eiendomsdatabasen
-  Kirkesøk